



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Leidschendam, aangepast op 14 Februari 2023

## Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mindfulness en meditatie activiteiten, coaching trajecten, losse sessies, cursussen, workshops, retraites, stiltedagen en bijscholingen die Become O8 verzorgt.
- Alle mindfulness en meditatie activiteiten, Coaching Trajecten, Mindfulness Donation Based, Mindful at Work, losse sessies, cursussen, workshops, retraites, stiltedagen en bijscholingen zullen hierna training(en) worden genoemd. Become O8 is gevestigd te Leidschendam, Schadeken 26, is geregistreerd bij de KVK handelsregister onder nummer 77880994, [www.becomeo8.com](http://www.becomeo8.com) en email: [mindful@becomeo8.com](mailto:mindful@becomeo8.com)

## Aanmelding & Opdracht

- Particuliere trainingen: **Aanmelding** voor een training vindt plaats door het online aanmeldingsformulier volledig in te vullen en te verzenden. De aanmelding is definitief na goedkeuring van de offerte, die schriftelijk of per e-mail kan worden bevestigd.
- Organisatie trainingen: **Opdracht** vindt plaats na ondertekening van de schriftelijke offerte of per e-mail verzonden opdracht.

## Van aanmelding tot deelname

- Trainingen: Na aanmelding neemt de trainer contact met de deelnemer op voor een (telefonisch) intake gesprek. Dit gesprek is bedoeld om de wederzijdse verwachtingen te toetsen en af te stemmen. Zowel trainer als kandidaat deelnemer kunnen na dit gesprek besluiten om na aanmelding niet tot deelname over te gaan. Als de trainer negatief besluit over toelating van de kandidaat dan laat hij dat tijdens of kort na het kennismakingsgesprek weten, tenzij anders afgesproken. Bij wederzijdse instemming is na akkoord offerte de deelname definitief. Deze wordt uitdrukkelijk en schriftelijk per mail of brief wederzijds bevestigd.

## Van opdracht tot deelname

- Na akkoord opdracht vindt de training definitief plaats. Indien een (telefonische, online of op locatie) intake gesprek onderdeel is van de aanmeldingsprocedure voor een training: Dit gesprek is bedoeld om de wederzijdse verwachtingen te toetsen en af te stemmen. Zowel trainer als kandidaat deelnemer kunnen na dit gesprek besluiten om na aanmelding niet tot deelname over te gaan. Als de trainer negatief besluit over toelating van de kandidaat dan laat hij dat tijdens of kort na het kennismakingsgesprek weten, tenzij anders afgesproken. Schriftelijk per e-mail of brief is de wederzijdse instemming tot deelname definitief.
- Indien een minimum aantal deelnemers van toepassing is: De training vindt doorgang bij een minimum aantal deelnemers.



## Wettelijke bedenktijd

- De wettelijke bedenktijd bedraagt 14 dagen, gerekend vanaf de bevestigingsemail van Become O8 en bij mindfulness en meditatie-training vanaf de bevestiging van 'definitieve deelname' na het kennismakingsgesprek en wederzijdse instemming. In deze periode zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- Wanneer de training binnen 14 dagen na aanmelding begint, stemt de deelnemer ermee in af te zien van de bedenktijd.

## Annulering

Na het definitief worden van de aanmelding na opdrachtbevestiging en/of met deelnamebevestiging, geldt de volgende annuleringsregeling:

- Bij annulering tot een maand voor aanvangsdatum wordt € 35,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van vier weken tot twee weken voor aanvangsdatum is dat 50% van het trainingsgeld. Binnen twee weken voor aanvangsdatum is geen restitutie mogelijk. Ziet de deelnemer na aanvang van de training van verdere deelname af, dan wordt het volledige bedrag van de training in rekening gebracht.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden: per post (Become O8 -Schadeken 26- 2264 KB) of per mail ([mindful@becomeo8.com](mailto:mindful@becomeo8.com)).
- Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn er geen extra kosten verschuldigd (binnen redelijke termijn voor een eventueel intake gesprek).
- Gemiste bijeenkomsten kunnen niet ingehaald worden vanwege het karakter van de trainingen.
- In geval van genoodzaakte afwezigheid van de deelnemer door ongewenste onvoorziene omstandigheden, zal in gezamenlijk overleg getracht worden tot een passende oplossing te komen.
- Bij onvoldoende inschrijvingen voor een training, behoudt Become O8 zich het recht voor om de training te verplaatsen naar een later tijdstip c.q. de training te annuleren. In dit geval, zullen reeds betaalde bedragen binnen vijf werkdagen teruggestort worden.
- In geval van een overmacht situatie die door beide partijen niet kan worden opgeheven, zal Become O8 zijn best doen de training op een ander platform (vb. online) of op een andere datum te doen.

## Betalingsvoorwaarden

- De betaling van de training vindt plaats op basis van een factuur daar worden bovenop €0,29 transactiekosten aan verbonden.
- De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening voldaan te zijn. Indien de factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, behoudt Become O8 het recht de gereserveerde plaats aan een andere geïnteresseerde af te staan. De betalingsverplichting blijft ook dan van kracht.
- De opdrachtgever/ deelnemer voorziet Become O8 van volledige en correcte factureringgegevens.



## **Uitvoering van de overeenkomst**

Become O8 is gerechtigd:

- Het trainingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering
- De planning van de training(en) voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen
- Bij onvoldoende aanmeldingen een training af te gelasten
- Een nieuwe lesdag te plannen door onvoorzien omstandigheden of ziekte van een trainer.
- Doordeweeks open te zijn, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten.

Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan tijdig bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd.

## **Huisregels**

Alle deelnemers worden gewenst de onderstaande huisregels van het Become O8 volgen:

- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren.
- Het is in de meditatie-/trainingsruimte niet toegestaan om te eten of te drinken (uitgezonderd water, of wanneer hier expliciet toestemming voor is gegeven).
- Draag schone en makkelijk zittende kleding. Houd er rekening mee dat er nog geen kleedruimte aanwezig is.
- Doe je schoenen uit voordat je een meditatie-ruimte betreedt.
- Neem waardevolle spullen eventueel mee de meditatie- of trainingsruimte in.
- Become O8 stelt meditatiematten en -kussens ter beschikking voor gebruik tijdens de les (dit geldt niet bij online trainingen). Deze matten en kussens dienen door deelnemer na gebruik altijd te worden opgeruimd en eventueel schoongemaakt.
- Voor een optimale rust wordt deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en Workshops niet te praten in de gangen voor de trainingsruimte en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door het Become O8 niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.
- Het Become O8 behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels niet naleven de toegang tot het Become O8 te ontzeggen en/of het Abonnement/Lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de training(en) te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaalde kosten.



## **Vertrouwelijkheid**

Alle persoonlijke informatie die door deelnemers van de trainingen van Become O8 wordt verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig door Become O8 behandeld. Become O8 zal nooit haar mondeling of schriftelijk toevertrouwde gegevens van de deelnemers delen met derden, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer. Schriftelijke persoonlijke gegevens zullen voor de duur van 2 jaar worden bewaard en daarna verwijderd.

## **Auteursrecht en eigendom**

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven, komt het auteursrecht op de training en bijbehorende materialen toe aan degene bij wie het intellectuele eigendom ligt binnen Become O8. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van deze persoon mogen lesmaterialen niet worden veelevoudigd of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of ten behoeve van derden worden gebruikt.
- Lesmaterialen die tijdens de training worden uitgereikt, zijn eigendom van de deelnemer.

## **Klachtenprocedure**

Become O8 neemt klachten serieus en zal trachten met de indiener van de klacht in dialoog te gaan en waar mogelijk tot een passende oplossing van de klacht te komen. Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

- Na ontvangst van de klacht neemt Michael Koymans van Become O8 binnen 7 dagen contact op met de indiener van de klacht voor een extra toelichting op de mogelijke oorzaak van de klacht.
- Binnen 2 weken zal Become O8 met een voorstel en/of een passende oplossing komen.
- Bij eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Training(en), dan wel het afnemen van andere diensten van of bij het Become O8 zal in eerste instantie geprobeerd worden dit tussen beide partijen, zijnde Become O8 en indiener van de klacht, op te lossen. In tweede instantie zullen deze geschillen worden beslecht door een erkende mediator in Leidschendam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Den Haag.
- Klachten worden voor de duur van twee jaar bewaard.

## **Aansprakelijkheid**

De deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen van oefeningen tijdens de training, en mogelijke consequenties hiervan voor zijn/haar gezondheid. Dientengevolge kan hij/zij de trainer niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg van hiervan. Ook voor het beheer van persoonlijke eigendommen tijdens de training kan de trainer geen verantwoordelijkheid nemen.